



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลฉวาง

โทร. ๐-๗๕๔๘-๐๘๗๙

ที่ -

๒๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลฉวางประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑ ฉบับ
	๒. รายการการวิเคราะห์	๑ ฉบับ
	๓. คำสั่งฯ เรื่องการแบ่งหน้าที่	๑ ฉบับ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไก ในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)" โดยได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นต้นมาและมีการขยายขอบเขตและพัฒนา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ รัฐบาลได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐคณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และที่ผ่านมาพบว่าหลายหน่วยงานนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปเป็นกรอบในการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลเกิดการ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้เข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรม ผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานมีการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ ในด้าน

การบริหารจัดการในหน่วยงาน ก็ยังพบว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันในประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยงหรือเป็นช่องทางที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบน หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนและสามารถยับยั้งการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งเมื่อหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีการป้องกันการทุจริตเชิงรุกในลักษณะดังกล่าว ก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด ตลอดจนยังผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายใน หน่วยงานในภาพรวมของประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอีกด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นการประเมินโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) มาใช้ โดยมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีการกระจายให้ครอบคลุมตามโครงสร้างภายในของหน่วยงาน โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักวิชาการ

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน และการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ

หน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และมีการกระจายตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักวิชาการ

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อ เป็นกาประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไปในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลคะแนนดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. โดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวต่อสาธารณะเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้ารับการประเมินรับทราบและนำผลคะแนนไปปรับปรุง พัฒนา ยกระดับ ตลอดจนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ ผลคะแนนดังกล่าวไม่ได้เป็นสิ่งบ่งชี้ถึงการทุจริต หรือกระทำผิดของหน่วยงานแต่อย่างใด แต่เป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงประเด็นที่หน่วยงานควรปรับปรุง พัฒนา และยกระดับให้ดียิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้เกิดธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสามารถยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตต่อไป โดยมีรายละเอียดพอสังเขปดังนี้

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลฉวาง : ๕๙.๘๕ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : D

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	: ๙๑.๒๕ คะแนน
๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	: ๘๘.๕๕ คะแนน
๓. การใช้อำนาจ	: ๘๖.๖๗ คะแนน
๔. การใช้งบประมาณ	: ๘๔.๓๓ คะแนน
๕. การเปิดเผยข้อมูล	: ๘๒.๕๔ คะแนน
๖. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	: ๘๐.๘๙ คะแนน
๗. คุณภาพการดำเนินงาน	: ๕๕.๑๓ คะแนน
๘. การปรับปรุงการทำงาน	: ๔๒.๘๔ คะแนน
๙. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	: ๓๘.๙๙ คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	: ๑๘.๗๕ คะแนน

(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายฯ)

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลฉวาง มีคะแนนเฉลี่ยรวม ๕๙.๘๕ อยู่ในระดับ D ซึ่งมีรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ด้าน IT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพในการสื่อสาร

มีค่า **ต่ำสุด** เท่ากับ **๓๘.๙๙ %** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ด้าน ETI พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัด ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

มีค่า **ต่ำสุด** เท่ากับ **๔๒.๘๔** ซึ่ง หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ OIT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๓ ด้าน พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๖๑.๘๘ % ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กรโดย ต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณบุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมี การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบรวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

๓. ข้อเสนอแนะ

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลฉวาง บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เห็นควรพิจารณาและดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลฉวางดังกล่าวมาปรับปรุง พัฒนา และยกระดับให้ดียิ่งขึ้น โดยมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินฯ โดยกำหนดเป็นมาตรการและแนวทางต่างๆ ซึ่งจำแนกแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้าน IT เห็นควรให้ดำเนินการดังนี้

๑.๑ เพิ่มมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ต่อการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร

๑.๒ ข้อปฏิบัติในการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ

๒. ด้าน EIT เห็นควรให้ดำเนินการดังนี้

๒.๑ ประกาศการปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

๒.๒ ปรับปรุงช่องทางการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ซึ่งเป็นช่องทางที่เชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์ www.chawangcity.go.th ของเทศบาลตำบลฉวาง ดังนี้

- facebook เทศบาลตำบลฉวาง
- เพจ เทศบาลตำบลฉวาง
- Line Official Account
- ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ศูนย์บริการร่วม
- กระดานถามตอบ (กระดานสนทนา)
- แบบแสดงความคิดเห็น

๓. ด้าน OII เห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ โปรดลงนาม คำสั่ง แต่งเรื่องการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการจัดทำข้อมูลเพื่อใช้เป็นข้อมูลสาธารณะสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านระบบ ITAS ทั้งนี้ มาตรการ/ข้อมูลดังกล่าว ให้ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลฉวาง : www.chawangcity.go.th ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๗/๕๙๖

(ลงชื่อ)



ผู้จัดทำรายการ

(นายอลังกร ศรีรัตน์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)



(นางสาวบุรณิมา ชินราช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

.....

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายสุเมศวร์ เสือทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

ความคิดเห็น.....

1. เพื่อประโยชน์ของประชาชน
2. เพื่อประโยชน์ของชุมชน
3. เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น
4. เพื่อประโยชน์ของจังหวัด
5. เพื่อประโยชน์ของประเทศไทย

(ลงชื่อ)

(นายกันตพัฒน์ ชายเขียวบุญวงศ์)

ปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

คำสั่ง.....

1. นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง
2. นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง
3. นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง
4. นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง
5. นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง
6. นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง
7. นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง
8. นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง
9. นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง
10. นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

(ลงชื่อ)

(นายสุทธิพันธ์ สุทธิธรรม)

นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

รายชื่อ

1. นายทำ คำผ่องใส

2. นายดล

3. นายดล

4. นายดล

5. นายดล

6. นายดล

7. นายดล

8. นายดล

9. นายดล



รายงานการวิเคราะห์

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลฉวาง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1.การปฏิบัติหน้าที่ 2.ประสิทธิภาพการสื่อสาร 3.การใช้อำนาจ 4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5.คุณภาพการดำเนินงาน 6.การใช้งบประมาณ 7.การแก้ไขปัญหาการทุจริต 8.การป้องกันการทุจริต 9.การปรับปรุงการทำงาน 10.การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2563

เทศบาลตำบลฉวาง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำมาปรับปรุงมาตรฐานการประเมินในปีต่อไป

เทศบาลตำบลฉวาง

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) ซึ่งจะเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เทศบาลตำบลฉวาง อำเภอดงัว จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลฉวาง อำเภอดงัว จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ 59.85 คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ D เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมินสามารถสรุปได้ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1.	การปฏิบัติหน้าที่	91.25
2.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.55
3.	การใช้อำนาจ	86.67
4.	การใช้งบประมาณ	84.33
5.	การเปิดเผยข้อมูล	82.54
6.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.89
7.	คุณภาพการดำเนินงาน	55.13
8.	การปรับปรุงการทำงาน	42.84
9.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	38.99
10.	การป้องกันการทุจริต	18.75

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ 91.25 คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ และส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 10 การเปิดเผยข้อมูล ได้เท่ากับร้อยละ 18.75

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนี ของเทศบาลตำบลฉวาง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในจุดที่จะต้องพิจารณา ดังนี้

3.1 จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 95) จำนวน 10 ตัวชี้วัด คือ

1) การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 91.25 เป็นการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

2) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 88.55 เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย

3) การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 86.67 เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำ ในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

5.3) การใช้จ่ายงบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.33 เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
 ราชการเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่
 การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่าย
 งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง
 ใช้เงินไปกับการใช้จ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ
 5.4) การประเมินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

5.4) การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 82.54 เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลที่ในปัจจุบัน
 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ

5.5) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 80.89 เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน
 ราชการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำ
 ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สิน
 ของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงาน
 ควรจะดำเนินการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวปฏิบัติ
 เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวม
 กันแล้วหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ

5.6) คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 55.13 เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มา
 ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ
 งานของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้อง
 ดำเนินการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ ให้บริการของหน่วยงาน
 แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

5.7) การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 42.84 เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มา
 ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ
 ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวม
 กันแล้วการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการ
 ให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้อง
 กับความต้องการด้วย

5.8) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 38.99 เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มา
 ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่
 ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่
 ขัดข้อง โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของ

และข้อมูลพื้นฐานที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี
 สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงใน
 กรณีที่มีการสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ
 สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ
 และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 18.75 เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน
 ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ
 มี 2 ประเด็น คือ 1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต 2. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ประเด็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน คือ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
การเปิดเผยข้อมูล	(1) ข้อมูลพื้นฐาน - การระบุ Social network ของหน่วยงาน (2) การบริหารงาน - การรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน - การจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ - ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ - การให้บริการ e-service (3) การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ - การรายงานการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีและประจำปี (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - การรายงานหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล - การรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (5) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต - ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	(1) พัฒนาเว็บไซต์ให้สอดคล้องเป็นไปตามโครงสร้างของข้อมูลตาม OIT (2) พัฒนาระบบ e-service (3) ปรับปรุงข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลสถิติ คู่มือต่างๆ ให้สอดคล้องตามตัวชี้วัดที่กำหนด (4) ปรับปรุงข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณ การรายงานการใช้งบ การรายงานการจัดซื้อจัดจ้าง

ขั้นตอนและในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน

หน่วยงานวิเทศ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
จัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สิน ของทางราชการ	จัดทำแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	ทุกกอง ✓	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
จัดฝึกอบรมหรือประชุม พนักงานของหน่วยงาน ในการ ให้ความรู้เกี่ยวกับ ผลประโยชน์ทับซ้อน	จัดฝึกอบรมหรือประชุม พนักงานของหน่วยงาน ในการ ให้ความรู้เกี่ยวกับ ผลประโยชน์ทับซ้อน	นิติกร ✓	
รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการ ประเมินคุณธรรมและ ความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐผ่านสื่อสังคม ออนไลน์หรือสารสนเทศ ของหน่วยงาน	สำนักปลัด ✓	
มีการจัดทำหลักเกณฑ์ข้อ ปฏิบัติในการยืมทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน	มีการจัดทำหลักเกณฑ์ข้อ ปฏิบัติในการยืมทรัพย์สิน ของ ทางราชการไปใช้ใน การ ปฏิบัติงานให้ บุคคลภายนอก และ ภายในหน่วยงานอย่าง ชัดเจน	กองคลัง ✓	
กำหนดนโยบายข้อมูล การส่งเสริมผู้มาใช้ บริการอย่างถูกต้อง และมีความและมี ความโปร่งใส	จัดทำประกาศกำหนด มาตรการต่าง ๆ เช่น การ ไม่ รับสินบน ของขวัญ ของรางวัล มาตรการ ป้องกันการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ส่วน ตน กับผลประโยชน์ ส่วนรวม เป็น ต้น	ทุกกอง ✓	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตรวจสอบและ ต่อ เว็บไซต์ให้ทัน ตาม กำหนดเวลา พร้อม เผยแพร่ ข้อมูลให้ ทราบ ทราบ	ตรวจสอบ และปรับปรุง เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ อัปเดตและเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด (งานนักจัดการทั่วไป)	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
เปิดโอกาสให้ ผู้มีส่วน เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงการ ปฏิบัติงาน	-ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน การให้ ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ บุคลากรและ สาธารณชน รับทราบอย่าง กว้างขวาง - เพิ่มช่องทางในการร้องเรียน ทุจริต ขณะเดียวกันต้องมี มาตรการในการคุ้มครองผู้ ร้องเรียนอย่างมีคุณภาพ	นิติกร	
ให้มอบหมายงาน และปฏิบัติงาน รวมถึง ประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามระดับ ความเหมาะสม โดยไม่ คำนึงถึง	-การสร้าง ความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน และการทำงาน -ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม เรื่องการประเมินเพื่อเพิ่ม ความตระหนักให้กับผู้ ประเมิน -ปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน การให้บริการ	ทุกกอง	
การรับรู้เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้บุคลากรใน หน่วยงานทราบ โดยไม่ คำนึงถึง	-สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้บุคลากรใน หน่วยงานทราบ -เปิดโอกาส ให้บุคลากรภายใน หน่วยงาน มีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบ การใช้จ่าย งบประมาณใน รูปแบบการ แต่งตั้งเป็น คณะกรรมการชุด ต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้อง	กองคลัง	
มีระยะเวลาและขั้นตอนการ ปฏิบัติ/การให้บริการอย่าง ชัดเจน -สร้างจิตสำนึกแก่ พนักงานใน หน่วยงาน มุ่ง สร้างการปฏิบัติ อย่างเสมอ	-มีระยะเวลาและขั้นตอนการ ปฏิบัติ/การให้บริการอย่าง ชัดเจน -สร้างจิตสำนึกแก่ พนักงานใน หน่วยงาน มุ่ง สร้างการปฏิบัติ อย่างเสมอ	ทุกกอง	



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรม การดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ITA ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ในปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๑,๓๐๒,๕๔๘ ราย

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

/ตัวชี้วัด...

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หน่วยงานภาครัฐ ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ ได้เริ่มกระบวนการประเมิน ITA ผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมิน ITA เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยคณะที่ปรึกษาได้ตรวจให้คะแนนและให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓



(นายวรวิทย์ สุขบุญ)
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินในภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐและการมีส่วนร่วมในการประเมิน

หน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐ	ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ
8,303	447,790	853,875

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม
67.90

คะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	90.15
	2. การใช้งบประมาณ	82.29
	3. การใช้อำนาจ	86.14
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.41
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.22
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	83.52
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.58
	8. การปรับปรุงการทำงาน	80.11
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	53.12
	10. การป้องกันการทุจริต	36.29

สัดส่วนหน่วยงานตามระดับผลการประเมิน

AA	A	B	C	D	E	F
56	1039	1429	1854	2474	952	499
0.67%	12.51%	17.21%	22.33%	29.80%	11.47%	6.01%

สัดส่วนหน่วยงานตามเป้าหมายแผนแม่บทฯ (85 คะแนนขึ้นไป)

ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ
1095	7208
13.19%	86.81%



ที่	จังหวัด	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการ ประเมิน	คำเป้าหมาย แผนแม่บท*
793	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลสีดา	45.00	45.69	F	ไม่ผ่าน
794	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลสีมามงคล	73.44	68.25	C	ไม่ผ่าน
795	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลสุนารี	57.15	60.17	D	ไม่ผ่าน
796	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลสูงเนิน	44.82	58.71	D	ไม่ผ่าน
797	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลเสิงสาง	63.55	58.38	D	ไม่ผ่าน
798	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหนองกรด	58.73	60.59	D	ไม่ผ่าน
799	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหนองไข่น้ำ	81.60	81.42	B	ไม่ผ่าน
800	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหนองน้ำใส	40.66	50.12	E	ไม่ผ่าน
801	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหนองบัวตะเกียด	46.01	49.43	F	ไม่ผ่าน
802	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหนองบัวลาย	77.95	55.83	D	ไม่ผ่าน
803	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหนองบัววง	44.64	51.99	E	ไม่ผ่าน
804	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหนองบัวสะอาด	48.02	52.80	E	ไม่ผ่าน
805	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม	58.98	54.14	E	ไม่ผ่าน
806	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหนองหัวฟาน	63.21	66.18	C	ไม่ผ่าน
807	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหนองหัวแรด	55.80	49.11	F	ไม่ผ่าน
808	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหมูสี	47.42	52.05	E	ไม่ผ่าน
809	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลห้วยแถลง	52.67	82.15	B	ไม่ผ่าน
810	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหัวทะเล	57.59	60.47	D	ไม่ผ่าน
811	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลหินดาด	48.26	56.48	D	ไม่ผ่าน
812	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลแหลมทอง	57.56	78.24	B	ไม่ผ่าน
813	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลใหม่	59.91	56.48	D	ไม่ผ่าน
814	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลอรพิมพ์	82.54	78.94	B	ไม่ผ่าน
815	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลกะทูน	77.53	83.44	B	ไม่ผ่าน
816	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลกะปาง	75.42	58.36	D	ไม่ผ่าน
817	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลการะเกด	73.06	84.21	B	ไม่ผ่าน
818	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลเกาะหวด	60.72	51.69	E	ไม่ผ่าน
819	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลเกาะเพชร	87.25	82.04	B	ไม่ผ่าน
820	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลชนอม	76.64	81.85	B	ไม่ผ่าน
821	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลขุนทะเล	73.50	79.90	B	ไม่ผ่าน
822	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลเขาชุมทอง	62.71	52.20	E	ไม่ผ่าน
823	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลเขาพระ	81.65	72.75	C	ไม่ผ่าน
824	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลควนกลาง	80.29	79.21	B	ไม่ผ่าน
825	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลจันดี	75.11	87.38	A	ผ่าน
826	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลฉวาง	49.78	59.85	D	ไม่ผ่าน
827	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลชะมาย	78.82	92.83	A	ผ่าน
828	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลชะเมา	75.93	71.93	C	ไม่ผ่าน
829	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลชะอวด	75.76	72.99	C	ไม่ผ่าน
830	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลเขียร์ใหญ่	84.59	78.40	B	ไม่ผ่าน
831	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลคอนทรอ	56.21	44.86	F	ไม่ผ่าน
832	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลถ้ำใหญ่	60.56	46.73	F	ไม่ผ่าน
833	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลท้องเนียน	63.21	56.35	D	ไม่ผ่าน
834	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลทอนหงส์	84.55	60.97	D	ไม่ผ่าน
835	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลทางพูน	69.56	60.97	D	ไม่ผ่าน
836	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลท่าจิว	64.70	51.06	E	ไม่ผ่าน
837	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลท่าประจักษ์	63.84	62.19	D	ไม่ผ่าน
838	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลท่าแพ	63.53	56.50	D	ไม่ผ่าน
839	นครราชสีมา	เทศบาลตำบลท่าช้าง	58.39	62.34	D	ไม่ผ่าน



รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลฉวาง : 59.85 คะแนน

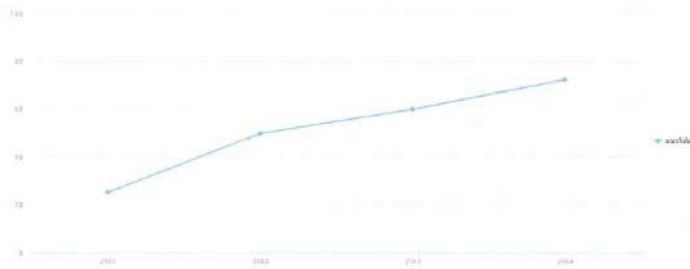
ระดับผลการประเมิน : D



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.25
2	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.55
3	การใช้อำนาจ	86.67
4	การใช้งบประมาณ	84.33
5	การเปิดเผยข้อมูล	82.54
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.89
7	คุณภาพการดำเนินงาน	55.13
8	การปรับปรุงการทำงาน	42.84
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	38.99
10	การป้องกันการทุจริต	18.75

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563" ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด EIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาพร้อมในการป้องกันปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปี

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					82.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	16.36%	3.64%	10.91%	69.09%	77.60
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	6.67%	4.44%	11.11%	77.78%	86.69

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					81.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	16.67%	22.92%	60.42%	81.27

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					84.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	16.67%	0.00%	12.50%	70.83%	79.21
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	9.52%	14.29%	76.19%	88.90
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	9.09%	0.00%	20.45%	70.45%	84.16

I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

I5 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวก เป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					58.98
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					58.98
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	34.88%	53.49%	11.63%	58.98

I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					89.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คัมค่า	0.00%	6.98%	13.95%	79.07%	90.72
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	6.98%	20.93%	72.09%	88.42

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					96.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	88.37%	11.63%	0.00%	0.00%	96.16

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					96.02
--	--	--	--	--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	92.86%	2.38%	4.76%	0.00%	96.02

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					88.32
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	9.76%	0.00%	21.95%	68.29%	83.00
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	90.48%	2.38%	4.76%	2.38%	93.64

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					76.93
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
สอบถาม	9.09%	0.00%	36.36%	54.55%	78.91
ทักท้วง	4.65%	11.63%	32.56%	51.16%	76.81
ร้องเรียน	9.09%	9.09%	29.55%	52.27%	75.07

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					80.29
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					80.29
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.14%	45.24%	47.62%	80.29

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด					81.14
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	57.14%	42.86%	81.14

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					77.21
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	69.05%	30.95%	77.21

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					93.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					93.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	92.68%	0.00%	2.44%	4.88%	93.49

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					90.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	83.33%	9.52%	2.38%	4.76%	90.50

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					97.37
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	95.24%	0.00%	4.76%	0.00%	96.81
มีการซื้อขายตำแหน่ง	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
เลือกประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	85.71%	14.29%	0.00%	0.00%	95.29

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					96.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					96.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	89.74%	10.26%	0.00%	0.00%	96.62

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					74.54
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	0.00%	7.69%	61.54%	30.77%	74.54

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					77.15
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	69.23%	30.77%	77.15

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					87.21
--	--	--	--	--	-------

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	มากที่สุด			มากที่สุด	87.21
	หรือ ไม่มี				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	82.05%	7.69%	0.00%	10.26%	87.21

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						73.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	15.38%	48.72%	35.90%	73.62	

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						76.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	7.69%	56.41%	35.90%	76.23	

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					89.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%	89.00

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่			94.44
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	97.22%	2.78%	97.22
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	91.67%	8.33%	91.67

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					88.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	2.78%	0.00%	25.00%	72.22%	88.97

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					89.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	0.00%	2.78%	25.00%	72.22%	89.89

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					89.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	91.75
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	5.56%	2.78%	19.44%	72.22%	86.17

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					86.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	41.67%	58.33%	86.25

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					83.38
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.00%	16.67%	13.89%	69.44%	84.25
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.00%	13.89%	19.44%	66.67%	84.28
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	5.56%	38.89%	55.56%	83.44
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	0.00%	11.11%	33.33%	55.56%	81.56

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด					48.66
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	48.65%	40.54%	10.81%	54.03
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	32.43%	18.92%	35.14%	13.51%	43.30

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด					56.84
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่า เทียมกันอย่างน้อยเพียงใด	10.81%	24.32%	48.65%	16.22%	56.84

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					42.32
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรง ไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อย เพียงใด	29.73%	29.73%	24.32%	16.22%	42.32

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อนำไป หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					87.39
--	--	--	--	--	-------

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ หัวข้อการประเมิน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอได้จ่าย คะแนน หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	
--	--

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	13.51%	86.49%	86.49
ทรัพย์สิน	10.81%	89.19%	89.19
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	13.51%	86.49%	86.49

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					40.46
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	13.51%	54.05%	29.73%	2.70%	40.46

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					40.96
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	21.62%	40.54%	27.03%	10.81%	42.30
มีช่องทางหลากหลาย	21.62%	40.54%	35.14%	2.70%	39.62

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	35.08
---	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	24.32%	45.95%	29.73%	0.00%	35.08

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					48.65
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	48.65%		51.35%		48.65

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					40.51
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	21.62%	40.54%	32.43%	5.41%	40.51

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					29.73
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	29.73%		70.27%		29.73

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					39.62
---	--	--	--	--	-------

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	มากที่สุด			มากที่สุด	คะแนน
	หรือไม่มี				
หัวข้อการประเมิน	น้อย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	มากที่สุดหรือไม่มีเลย				
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	18.92%	43.24%	37.84%	0.00%	39.62

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						43.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	18.92%	43.24%	27.03%	10.81%	43.19	

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					51.35
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	51.35%		48.65%		51.35

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						44.08
--	--	--	--	--	--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	18.92%	43.24%	24.32%	13.51%	44.08

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					35.97
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	32.43%	37.84%	18.92%	10.81%	35.97

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
01	โครงสร้าง		100.00
02	ข้อมูลผู้บริหาร	องค์ประกอบไม่ครบถ้วน ทั้ง ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางติดต่อ ต้องมีทั้ง 2 ฝ่าย คือ นายก และ ปลัด	0.00
03	อำนาจหน้าที่	ไม่แสดงข้อมูลอำนาจหน้าที่	0.00
04	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
05	ข้อมูลการติดต่อ	ข้อมูลการติดต่อไม่ครบทั้ง 5 ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล และแผนที่	0.00
06	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
07	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
08	Q&A		100.00
09	Social Network	หน่วยงานไม่ส่งข้อมูลเว็บไซต์หลัก ที่ระบุถึงการเชื่อมโยงระหว่าง Social Network กับเว็บไซต์หลัก ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด "สามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลัก"	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
010	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
011	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่แสดง URL link	0.00
012	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
013	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	มีแต่คู่มือประชาชนแต่ไม่มีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	0.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
014	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
015	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
016	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
017	E-Service	ไม่แสดงช่องทางการบริการด้าน e-service ของหน่วยงานที่ชัดเจน	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง	0.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
029	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
030	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.00
031	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
032	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
033	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
034	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
035	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่แสดงถึงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารองค์กรที่สื่อถึงการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในปี 2563 อย่างชัดเจน	0.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
036	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ไม่แสดงการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี 2563	0.00
037	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
038	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	ข้อมูลที่แสดงไม่ครบถ้วน เนื่องจากขาดรายละเอียดของของแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กร	0.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่แสดงรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน ปี 2563	0.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่แสดงรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตภาพรวม ประจำปี 2562	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.2562	0.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี 2563 ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับ ข้อ O42	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	8	0
31 – 40 ปี	2	3	0
41 – 50 ปี	1	11	0
51 – 60 ปี	5	6	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	8	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	10	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	10	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	5	13	0
หน่วยงานของรัฐ	4	15	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	0	0
31 - 40 ปี	4	3	0
41 - 50 ปี	4	7	0
51 - 60 ปี	8	4	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	8	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	9	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	2	4	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	0
อื่นๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

