



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลฉวาง

ที่ นศ.๕๓๑๐๓/

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ราย ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

### เรื่องเดิม

การประเมินผลการปฏิบัติงาน มิติที่๗ ตัวชี้วัดที่ ๑ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ข้อ ๓ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ในภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของกองช่าง ณ จุดบริการ พร้อมรายงานผลการประเมินผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

### ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กองช่าง ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองช่าง ราย ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๒ ราย โดยมี รายงานสรุปตามรายการดังต่อไปนี้ โดยมีรายละเอียดแนบมาพร้อมนี้แล้ว จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๒ ราย

#### ๑. เพศ

๑.๑ เป็นเพศชาย ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๘

๑.๒ เป็นเพศหญิง ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๒

#### ๒. ช่วงอายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

- อายุ ๒๐-๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕

- อายุ ๔๐-๖๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๕

- อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๐

#### ๓. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๘

- มัธยมศึกษา จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕

- ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๗

- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ-

#### ๔. อาชีพ

- รับราชการ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๒

- รัฐวิสาหกิจ/เอกชน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

- ค้าขาย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕

- รับจ้าง จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

- อื่นๆ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๓

๕. การขอรับบริการ แบ่งออกเป็น ๖ ประเภท คือ

๕.๑ การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

๕.๒ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

๕.๓ การขออนุญาตขุดดินและถมดิน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ

๕.๔ การขออนุญาตสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน ๑ คน

คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๓

๕.๕ การยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์ ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๓

๕.๖ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน คือ

๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

๑) มีความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว เวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม  
มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๑๐๐ ไม่มีความพึงพอใจมาก  
ไม่มีความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อยและปรับปรุง

๑.๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

๑) ความเอาใจใส่ในการให้บริการ การต้อนรับ กริยามารยาท  
มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๑๐๐ ไม่มีความพึงพอใจมาก  
ไม่มีความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อยและปรับปรุง

๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่หน่วยงาน

๑) ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการต่างๆ  
มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๑๐๐ ไม่มีความพึงพอใจมาก  
ไม่มีความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อยและปรับปรุง

๑.๔ ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการโดยภาพรวม

๑) ความคุ้มค่า คุ้มประโยชน์  
มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๑๐๐ ไม่มีความพึงพอใจมาก  
ไม่มีความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อยและปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทพ.ท.ท.หญิงทศิเกศ  
(ศศิเกศ จาริตติลล)

ผู้ช่วยธุรการกองช่าง



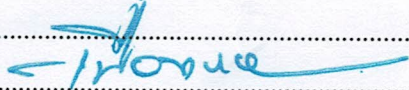
(นางนิตยธีรา อู่ยสวัสดิ์)

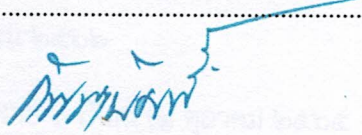
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

.....  
.....



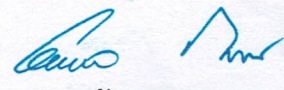


(นายกัณฑ์พัฒน์ ชายเขียวบุญวงศ์)  
ปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

.....  
.....





(นายอัษฎา ภู นคร)  
นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง