



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

ที่ นศ 53101/.....

วันที่ 5 มกราคม 2565

เรื่อง รายงานสรุปแบบความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี 2565 ไตรมาสที่ 1 (เดือนตุลาคม 2564 – เดือนธันวาคม 2564)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

### เรื่องเดิม

ตามทีมงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลฉวาง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยนั้น

### ข้อเท็จจริง

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปแบบความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล ประจำปี 2565 ไตรมาสที่ 1 ประจำเดือนตุลาคม 2564 – ธันวาคม 2564 ตามผลการสำรวจแบบท้ายบันทึกข้อความ

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายถาวร จาริตติolk)

พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา

รท.หัวหน้างานป้องกันฯ

ความเห็น.....

.....

.....

(นายสุเมศวร์ เสือทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/(ความเห็น).....

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....  
- หม่อม

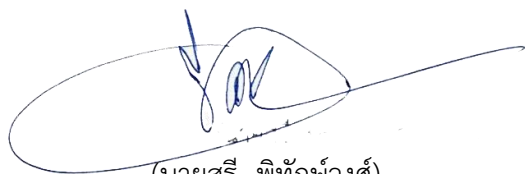
.....  
.....  


(นายกัณฑ์พัฒน์ ชายเขียวบุญวงศ์)

ปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

.....  
- หม่อม  
- ฐิติ ฐิตินันท์

.....  


(นายสุธี พิทักษ์วงศ์)

รองนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

.....  
- หม่อม

.....  


(นายอัษฎา ณ นคร)

นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาลตำบลฉวาง**  
**ประจำเดือนตุลาคม 2564 – เดือนธันวาคม 2564**

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 84 ราย

**ส่วนที่ 1 งานที่ขอรับบริการ**

**ด้านสาธารณภัย**

1. อัคคีภัย	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
2. อุทกภัย	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
3. वादภัย	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
4. ภัยแล้ง	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
5. อุบัติภัยทางถนน	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
6. ภัยอื่นๆ	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

**ด้านการช่วยเหลือประชาชน**

1. งานส่งน้ำอุปโภค	จำนวน 12	คน	คิดเป็นร้อยละ 14.28	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
2. งานตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันเหตุवादภัย	จำนวน 13	คน	คิดเป็นร้อยละ 15.48	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
3. งานรับ-ส่งผู้ป่วย	จำนวน 20	คน	คิดเป็นร้อยละ 23.81	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
4. งานฉีดล้างทำความสะอาดสถานที่	จำนวน 11	คน	คิดเป็นร้อยละ 13.10	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
5. การยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์	จำนวน 7	คน	คิดเป็นร้อยละ 8.33	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
6. การร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
7. การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (โควิด-19)	จำนวน 21	คน	คิดเป็นร้อยละ 25.00	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไป**

**1. เพศ**

- เป็นเพศชาย	49	คน	คิดเป็นร้อยละ 58.33
- เป็นเพศหญิง	35	คน	คิดเป็นร้อยละ 41.67

**2. ช่วงอายุ**

- ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน -	คน	คิดเป็นร้อยละ -
- อายุ 20-40 ปี	จำนวน 32	คน	คิดเป็นร้อยละ 38.09
- อายุ 40-60 ปี	จำนวน 31	คน	คิดเป็นร้อยละ 36.91
- อายุ 60 ปีขึ้นไป	จำนวน 21	คน	คิดเป็นร้อยละ 25.00

### 3.การศึกษา

- ประถมศึกษา	จำนวน 13 คน	คิดเป็นร้อยละ 15.47
- มัธยมศึกษา	จำนวน 32 คน	คิดเป็นร้อยละ 38.09
- ปริญญาตรี	จำนวน 39 คน	คิดเป็นร้อยละ 46.42
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

### 4. อาชีพ

- รับราชการ	จำนวน 16 คน	คิดเป็นร้อยละ 19.05
- รัฐวิสาหกิจ/เอกชน	จำนวน 12 คน	คิดเป็นร้อยละ 14.29
- ค้าขาย	จำนวน 35 คน	คิดเป็นร้อยละ 41.67
- รับจ้าง	จำนวน 18 คน	คิดเป็นร้อยละ 21.43
- อื่นๆ	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.57

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ

การให้บริการ	คะแนน				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ (มีความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว เวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม)	100	-	-	-	-
2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ (ความเอาใจใส่ในการให้บริการ การต้อนรับ กิริยามารยาท)	100	-	-	-	-
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่หน่วยงาน (ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการต่าง ๆ )	100	-	-	-	-
4. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการโดยภาพรวม (ความคุ้มค่า คุ่มประโยชน์)	100	-	-	-	-

### ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -