



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง เทศบาลตำบลฉวาง

ที่ นศ.๕๓๑๐๓/

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

เรื่องเดิม

การประเมินผลการปฏิบัติงาน มิติที่๗ ตัวชี้วัดที่ ๑ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ข้อ ๓ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ในภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของกองช่าง ณ จุดบริการ พร้อมรายงานผลการประเมินผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กองช่าง ขอรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองช่างในไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔) จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๖ ราย โดยมีรายงานสรุปตามรายการดังต่อไปนี้ โดยมีรายละเอียดแนบมาพร้อมนี้แล้ว

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๖ ราย

๑. เพศ

- ๑.๑ เป็นเพศชาย ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- ๑.๒ เป็นเพศหญิง ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗

๒. ช่วงอายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
- อายุ ๒๐-๔๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- อายุ ๔๐-๖๐ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

๓. การศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- มัธยมศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

๔. อาชีพ

- รับราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- รัฐวิสาหกิจ/เอกชน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -
- ค้าขาย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- รับจ้าง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- อื่นๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

๕. การขอรับบริการ แบ่งออกเป็น ๖ ประเภท คือ

- ๕.๑ การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ
- ๕.๒ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- ๕.๓ การขออนุญาตขุดดินและถมดิน จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ
- ๕.๔ การขออนุญาตสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน ๑ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- ๕.๕ การยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- ๕.๕.๑ โต๊ะ เต็นท์ เก้าอี้ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- ๕.๖ การร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓
- ๕.๖.๑ ด้านถนน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗
- ๕.๖.๒ ด้านคูคลองจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน คือ

- ๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
 - ๑) มีความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว เวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม
มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๑๐๐ ไม่มีความพึงพอใจมาก
ไม่มีความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อยและปรับปรุง
- ๑.๒ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ
 - ๑) ความเอาใจใส่ในการให้บริการ การต้อนรับ กริยามารยาท
มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๑๐๐ ไม่มีความพึงพอใจมาก
ไม่มีความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อยและปรับปรุง
- ๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่หน่วยงาน
 - ๑) ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการต่างๆ
มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๑๐๐ ไม่มีความพึงพอใจมาก
ไม่มีความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อยและปรับปรุง
- ๑.๔ ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการโดยภาพรวม
 - ๑) ความคุ้มค่า คุ้มประโยชน์
มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๑๐๐ ไม่มีความพึงพอใจมาก
ไม่มีความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อยและปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าท.ม.หญิง ศศิเกตุ
(ศศิเกตุ จาริตติลล)

ผู้ช่วยธุรการกองช่าง

ความเห็นของผู้อำนวยการกองช่าง

นายอำนวยการกองช่าง

(นายกิตติพงษ์ อภัยพันธ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

ปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

(นายกันตพัฒน์ ชายเขียวบุญวงศ์)
ปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

รองนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

(นายณฤเบศร์ อ่าวสกุล)
รองนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

(นายอัษฎา ณ นคร)
นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง