



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลฉวาง

ที่ นศ ๕๓๑๐๑ /

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รอบ ๑ เมษายน ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

ตามที่เทศบาลตำบลฉวางมีการจัดตั้งศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และเพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลฉวางมีขั้นตอน กระบวนการและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้ประชาชนมั่นใจได้ว่าการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวข้างต้น เทศบาลตำบลฉวาง ขอรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบครึ่งปีหลัง ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โดยในรอบครึ่งปีหลัง มีมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ เรื่อง คือ การร้องเรียนร้องทุกข์เรื่องไม่มีทางเข้าออกสู่ถนนสาธารณะ เรื่องการนำสัตว์เลี้ยงมาปล่อยทิ้งในเขตเทศบาลและเรื่องการแก้ปัญหาเสียงรบกวนจากการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลฉวาง ซึ่งทั้งสามเรื่องได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ปัญหาและแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุเมศวร์ เสือทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายจรุญฤทธิ์ กมันหา)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

-/ส.บ.ฉ.ต.ร.ว

(ลงชื่อ)

(นายสุเมศวร์ เสือทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

None

(ลงชื่อ)

[Signature]
(นายกันตพัฒน์ ชายเขียวบุญวงศ์)
ปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

[Signature]

(ลงชื่อ)

[Signature]
(นายสุธี พัทธ์ังวงศ์)
รองนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

[Signature]

(ลงชื่อ)

[Signature]
(นายอัษฎา ณ นคร)
นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง