



คำสั่งเทศบาลตำบลฉวาง

ที่ ๒๓๓ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลฉวาง

.....
ตามที่เทศบาลได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลฉวางเพื่อให้การร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลฉวางได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้โดยมุ่งแก้ปัญหาและให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ประชาชนในเขตเทศบาล พร้อมให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย และเพื่อให้ภารกิจการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลฉวาง เป็นไปตามกระบวนการในการจัดการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตรส ของพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน) ประกอบพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ เทศบาลตำบลฉวางจึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

- | | | |
|-------------------------|---------|------------------------|
| ๑. นายสุเมศวร์ เสือทอง | ตำแหน่ง | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล |
| ๒. นายจรูญฤทธิ์ กัมมธนา | ตำแหน่ง | นิติกร |

โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จากประชาชนผู้มาร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ตามผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ นำเสนอเรื่องให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาตามลำดับพร้อมทั้งมีการแจ้งผลการดำเนินการให้กับประชาชนผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งนี้การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายอัสฎา ณ นคร)

นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง