



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

ที่ นศ 53101/.....

วันที่ 8 เมษายน 2565

เรื่อง รายงานสรุปแบบความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปี 2565 ไตรมาสที่ 2 (เดือนมกราคม 2565 – เดือนมีนาคม 2565)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

เรื่องเดิม

ตามทีมงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลฉวาง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยนั้น

ข้อเท็จจริง

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปแบบความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล ประจำปี 2565 ไตรมาสที่ 2 ประจำเดือนมกราคม 2565 – เดือนมีนาคม 2565 ตามผลการสำรวจแนบท้ายบันทึกข้อความ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายถาวร จาริตติก)

พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา

รท.หัวหน้างานป้องกันฯ

ความเห็น.....

(นายสุเมศวร์ เสือทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/(ความเห็น).....

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
- หม่อม

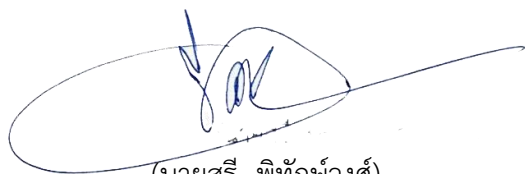
.....
.....


(นายกัณฑ์พัฒน์ ชายเขียวบุญวงศ์)

ปลัดเทศบาลตำบลฉวาง

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

.....
- หม่อม
- ฐิติ ฐิตินันท์

.....


(นายสุธี พิทักษ์วงศ์)

รองนายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

.....
- หม่อม

.....


(นายอัษฎา ณ นคร)

นายกเทศมนตรีตำบลฉวาง

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาลตำบลฉวาง
ประจำเดือนมกราคม 2565 – เดือนมีนาคม 2565

จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 123 ราย

ส่วนที่ 1 งานที่ขอรับบริการ

ด้านสาธารณภัย

1. อัคคีภัย	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
2. อุทกภัย	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
3. वादภัย	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
4. ภัยแล้ง	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
5. อุบัติภัยทางถนน	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
6. ภัยอื่นๆ	จำนวน	คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ด้านการช่วยเหลือประชาชน

1. งานส่งน้ำอุปโภค	จำนวน 11 คน	คิดเป็นร้อยละ 8.94	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
2. งานตัดแต่งกิ่งไม้เพื่อป้องกันเหตุวาทภัย	จำนวน 13 คน	คิดเป็นร้อยละ 10.57	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
3. งานรับ-ส่งผู้ป่วย	จำนวน 19 คน	คิดเป็นร้อยละ 15.45	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
4. งานฉีดล้างทำความสะอาดสถานที่	จำนวน 13 คน	คิดเป็นร้อยละ 10.57	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
5. การยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 7.32	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
6. การร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
7. การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (โควิด-19)	จำนวน 58 คน	คิดเป็นร้อยละ 47.15	ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- เป็นเพศชาย	55 คน	คิดเป็นร้อยละ 44.72
- เป็นเพศหญิง	68 คน	คิดเป็นร้อยละ 55.28

2. ช่วงอายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
- อายุ 20-40 ปี	จำนวน 43 คน	คิดเป็นร้อยละ 34.96
- อายุ 40-60 ปี	จำนวน 51 คน	คิดเป็นร้อยละ 41.46
- อายุ 60 ปีขึ้นไป	จำนวน 29 คน	คิดเป็นร้อยละ 23.58

3.การศึกษา

- ประถมศึกษา	จำนวน 19 คน	คิดเป็นร้อยละ 15.45
- มัธยมศึกษา	จำนวน 45 คน	คิดเป็นร้อยละ 38.58
- ปริญญาตรี	จำนวน 59 คน	คิดเป็นร้อยละ 47.97
- สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

4. อาชีพ

- รับราชการ	จำนวน 18 คน	คิดเป็นร้อยละ 14.63
- รัฐวิสาหกิจ/เอกชน	จำนวน 21 คน	คิดเป็นร้อยละ 17.07
- ค้าขาย	จำนวน 42 คน	คิดเป็นร้อยละ 34.15
- รับจ้าง	จำนวน 37 คน	คิดเป็นร้อยละ 30.08
- อื่นๆ	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.06

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ

การให้บริการ	คะแนน				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ (มีความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว เวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม)	100	-	-	-	-
2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ (ความเอาใจใส่ในการให้บริการ การต้อนรับ กิริยามารยาท)	100	-	-	-	-
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่หน่วยงาน (ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย ป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการต่าง ๆ)	100	-	-	-	-
4. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการโดยภาพรวม (ความคุ้มค่า คุ่มประโยชน์)	100	-	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -